

ご購入を検討の方々に、お得で安心のキャンペーン開始！！！！

設備保証



おかげさまで  
35周年 フェア開催

引渡し後の  
安心



CENTURY 21  
アークエスト+

24時間  
受付サービス

アークエストから中古戸建・マンションを購入した方へ

# アークレスト +

2022年  
7月～9月限定

安心して購入できるように、アークレストが

## 無償でサポート!!!



2年間の設備保証をすることで引き渡し後のトラブル・出費を防ぎます

### 対象機器一覧



センサーが  
故障してる!?

#### システムキッチン

- ・コンロ・レンジフード
- ・ビルトイン浄水器・水栓



排水栓が  
開閉しない!?

#### システムバス

- ・本体 (排水ボタン)
- ・浴室換気 (暖房) 乾燥機
- ・水栓



水が  
止まらない!!

#### 洗面化粧台

- ・本体  
(照明 / くもり止め / 排水ボタン)
- ・換気扇・水栓



ボタンが  
作動しない!?

#### 温水洗浄トイレ

- ・本体・機能付き便座
- ・手洗い器・換気扇



追い焚きが  
できない!?

#### 給湯器

- ・本体
- ・操作パネル

#### 緊急時24時間受付 サービス

水もれや窓ガラス破損などの緊急  
トラブルについて、24時間受付。  
無料で一次対応します。

※一次対応とは、緊急性を伴うトラブルに対する  
専門会社スタッフ1名による30分以内の応急措置  
です。特殊な工具が必要な場合など応急措置の範  
囲では復旧が困難なトラブルの対応は有料となり  
ます。※物件所在地やトラブル内容により、訪問が  
受付の翌日以降になる場合があります。

- 本サービスは1500万円以上の中古戸建・マンションが対象です。
- 契約時の設備表において故障がない設備が対象となります。
- 本サービスは対象機器のみ対象とし、設備の全てを保証するものではありません。
- 2022年7月～9月末日までのご成約のお客様限定となります。
- 引き渡し後8日目から保証が始まります。
- 保証の対象は自然故障のみとなります。
- 修理限度額は別添資料をご参照下さい。
- 別添資料の免責事項をご参照下さい。
- キャンペーン適用には別紙ご案内のLINE登録が必要となります。
- 修理受付には「うちもウェブ会員」の登録が必要です。



上記の内容に同意します。

署名\_\_\_\_\_

# 既存設備サポート

## サービス内容

お申込期限	<b>お引渡日の7日前</b> 例) 6月20日にお引渡の場合、6月13日23:59まで
保証対象	自然故障
保証期間	お引渡日から1年間または <b>2年間</b>
免責期間	<b>お引渡日から7日間</b> ※修理のご依頼は、免責期間終了日の翌日より受付いたします。ただし、お申込みから準備完了まで、最大14日間かかる場合があります。(お申込み期限を厳守ください。)
修理1回あたりの修理限度額(税込)	【製造から10年以内】すべての機器: 11万円 【製造から10年超】 混合水栓: 2.2万円/給湯器: 6.6万円/その他の機器: 3.3万円 ※修理費用には、出張料・作業料を含みます。
修理回数	回数の制限なし
主な免責事由	・製品の機能および使用に影響のない損害(美観的な損害など) ・単純な消耗品の交換 ・使用者の操作ミスを原因とする故障・不具合 ・設計、工事等を原因とする瑕疵・故障・不具合 ・火災や地震など外部要因に起因する故障・不具合 ・対象機器の故障に起因する身体障害・その他の財物の故障・損害 など

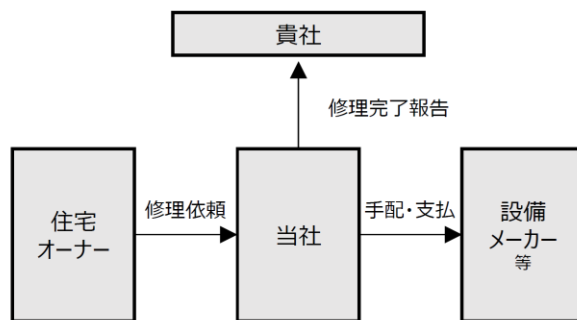
※対象製品メーカーについては、原則国内にメーカー販売店や特約店を有するものに限りま

※電氣的・機械的部分を対象にしており、収納扉やタイルなどは対象となりません。

### <当社コールセンターの概要>

コールセンターの位置づけ	住宅設備に関するコールセンター
入電時の名乗り	日本リビング保証オーナー様センター
貴社への情報連携	修理完了時にメール送信 当社顧客管理システムにて閲覧

### <運営スキーム>



## 対象外の機器等の修理受付について

(対応エリア: 東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県)

サービス対象機器以外の設備機器の修理依頼、建具の不具合、内装・外装の補修や大小リフォームなど、お引き渡し後の住まいのメンテナンスについて、「うちもメンテナンスデスク」で24時間受付します。

(受付後の修理・補修の実施、お見積りのための現地調査などの対応は有料です。)

- 修理受付には、お客様による、うちもウェブ会員(無料)の登録が必要です。  
ご登録後、会員ウェブサイトに記載の依頼フォームまたは電話番号にご連絡いただく流れとなります。
- うちもウェブ会員登録のご案内は、当社より物件住所に郵送いたします。



**CENTURY 21**

アークレスト+